



# Resumen 2021: La situación económica de las trabajadoras de hogar

RESULTADOS DE UNA ENCUESTA A TRABAJADORAS DE LIMPIEZA, NIÑERAS Y TRABAJADORAS DE CUIDADO EN EL HOGAR HISPANOPARLANTES

MAYO 2022



**ALIANZA  
NACIONAL DE  
TRABAJADORAS  
DEL HOGAR**

**NDWA  
LABS**



## INTRODUCCIÓN

En 2020, NDWA Labs convirtió su *chatbot* de noticias, llamado “La Alianza”, en una herramienta innovadora de investigación que cada semana encuesta a miles de trabajadoras de hogar hispanohablantes, y a través de la cual [se reúne información única en su tipo](#) sobre una fuerza laboral que, pese a su importancia, suele ignorarse en los análisis económicos más predominantes.

Como parte de esta continua investigación, elaboramos informes de manera regular sobre la situación económica y las condiciones laborales de las trabajadoras de hogar hispanohablantes. En octubre de 2020, publicamos un [informe](#) que mostraba cómo había afectado a las trabajadoras de hogar la crisis de la pandemia después de 6 meses de haber iniciado. Descubrimos cifras alarmantes que daban cuenta de una devastadora pérdida de empleo, salarios bajos e inseguridad económica.

En el peor momento desde que comenzamos a encuestar, a principios de mayo de 2020, casi 7 de cada 10 trabajadoras de hogar que participaron de la encuesta semanal informaron que no tenían ningún trabajo. Después de mayo de 2020 comenzamos a observar aumentos en las cifras de empleo; sin embargo, la inseguridad económica seguía en auge. Todos los meses en los que realizamos encuestas durante 2020, más de la mitad de las trabajadoras de hogar encuestadas nos informaban, a principio de mes, que enfrentaban situaciones de inseguridad de vivienda.

En 2021 empezamos a publicar un [informe](#) mensual sobre la situación económica el mismo día de la publicación del [informe](#) de la Oficina de Estadísticas Laborales. El presente informe ofrece un resumen de lo que aprendimos a partir de los Informes mensuales sobre la Situación Económica de las Trabajadoras de Hogar realizados en el transcurso de 2021.

La encuesta de NDWA Labs prioriza construir confianza con las trabajadoras de hogar y pone su experiencia en el centro de nuestra iniciativa de recolección de datos. Esto orienta nuestras decisiones sobre las preguntas que se deben hacer, cuáles no se deben hacer y cuándo y cómo hacerlas. Cada experiencia de encuesta en el *chatbot* comienza brindando noticias y termina con más noticias y recursos. Como parte del proceso de recolección de datos, reunimos sugerencias y opiniones acerca del tipo de información y recursos que las trabajadoras valoran para los artículos informativos y conversaciones a futuro con el *chatbot*.

## RESUMEN DE LOS RESULTADOS

- La proporción de encuestadas sin empleo se redujo gradualmente durante el transcurso del 2021: de 34% en el primer trimestre a 22% en el último. Sin embargo, a finales de 2021, el desempleo entre las trabajadoras de hogar que respondieron a la encuesta seguía duplicando la cifra de desempleo que había antes de la pandemia de la COVID.
- Incluso cuando las encuestadas comenzaron a encontrar empleo, 7 de cada 10 trabajadoras de hogar tenían poco trabajo y deseaban encontrar más del que tenían.
- A pesar del aumento en el empleo, muchas encuestadas seguían enfrentando situaciones de inseguridad de vivienda e inseguridad alimentaria: un 44% informó que enfrentó alguna situación de inseguridad de vivienda durante el último trimestre de 2021, mientras que un 74% informó padecer cierto grado de inseguridad alimentaria.
- Los salarios mejoraron levemente en el transcurso del año: la proporción de encuestadas que ganaban \$15 o menos por hora disminuyó de 89% en el primer trimestre de 2021 a 85% en el último. Sin embargo, la distribución de los salarios seguía estando muy lejos de las cifras previas a la pandemia.
- La participante típica de nuestras encuestas es una trabajadora de limpieza. Normalmente es una mujer latina de entre 30 y 49 años, habla español y tiene un nivel básico de inglés.

### Acerca del trabajo de hogar

Las trabajadoras de hogar son las niñeras y las trabajadoras de cuidado y de limpieza en el hogar cuya labor es esencial para nuestra economía y que, sin embargo, constituyen uno de los grupos más vulnerables y marginados de la fuerza laboral. Trabajan en las casas de otras personas, lo que a menudo significa que están aisladas de otros trabajadores y trabajadoras y que son más vulnerables a la explotación. Muchos grupos de trabajadoras de hogar son excluidos de las políticas de derechos y protecciones laborales. Muchas suscriptoras del *chatbot* de noticias La Alianza, al igual que muchas trabajadoras de hogar, enfrentan barreras lingüísticas adicionales que pueden empeorar las dificultades a la hora de negociar con sus empleadores.

Las trabajadoras de hogar, particularmente las trabajadoras de limpieza, con frecuencia tienen varios empleadores, lo que significa que es posible que tengan que programar varios trabajos en una misma semana para subsistir. Incluso antes de la COVID-19, las trabajadoras de hogar ganaban menos que el trabajador promedio en Estados Unidos, y tenían tres veces más probabilidades de vivir en la pobreza.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Economic Policy Institute (2019), [Domestic Workers Chartbook](#) [Conjunto de datos sobre trabajadoras del hogar]

## EMPLEO

La proporción de encuestadas que no tenían empleo disminuyó gradualmente en el transcurso del 2021.<sup>2</sup> Sin embargo, hacia finales de 2021, el desempleo de las trabajadoras de hogar que respondieron a la encuesta seguía duplicando la cifra de desempleo que había antes de la pandemia de la COVID.

En el primer trimestre del 2021, un 34% de las encuestadas afirmó no haber trabajado ni siquiera una hora en una encuesta semanal. Para el cuarto trimestre de 2021, ese porcentaje había disminuido: el 22% de las encuestadas no tenía empleo. En comparación, antes de la COVID el 9% de las encuestadas respondió que no tenía empleo alguno.

**Las tendencias de desempleo entre las trabajadoras de hogar que participaron de las encuestas del chatbot de noticias La Alianza de NDWA Labs durante el 2021 fueron generalmente consistentes con las tendencias de desempleo reportadas por la Oficina de Estadísticas Laborales (BLS, por sus siglas en inglés) a nivel nacional.<sup>3</sup>**

- Con pocas excepciones, la cifra de desempleo general en Estados Unidos y la cifra de desempleo entre las mujeres latinas reportadas por la BLS iban en la misma dirección que las cifras de desempleo que observamos en las trabajadoras de hogar mes a mes en el 2021.<sup>4</sup>
- Las disparidades raciales en las cifras de desempleo reportadas por la BLS persisten. Las cifras de desempleo entre personas adultas negras y latinas siguen siendo notablemente altas en comparación con las cifras de desempleo entre personas adultas blancas.

---

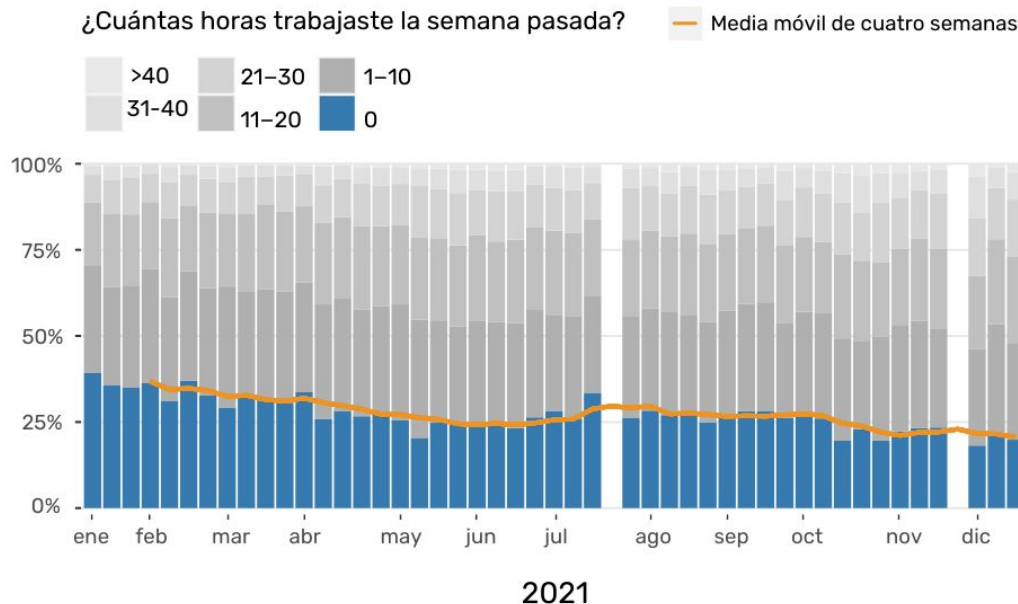
<sup>2</sup>En promedio, durante el 2021, el 80% de las encuestadas que no tenían trabajo afirmó que estaba disponible para trabajar en la semana en que fueron encuestadas.

<sup>3</sup>Las cifras de desempleo de las trabajadoras de hogar no se pueden comparar directamente con la tasa de desempleo en el ámbito nacional. A diferencia de la tasa de desempleo nacional, el grupo de las trabajadoras de hogar sin empleo puede incluir a personas que no están trabajando pero que no están disponibles para trabajar o no están buscando trabajo de manera activa.

<sup>4</sup>Oficina de Estadísticas Laborales (2021), Estadísticas de Fuerza Laboral, Encuesta de Población Actual (CPS, por sus siglas en inglés)

## EMPLEO

**El desempleo entre las trabajadoras de hogar encuestadas disminuyó de 34% en el primer trimestre de 2021 a 22% en el cuarto trimestre de 2021.**



n = 73,157 respuestas en total en 2021. Algunas trabajadoras respondieron en varias de las encuestas semanales | Fuente: Encuesta semanal del chatbot de noticias La Alianza de NDWA Labs, 15 de enero – 17 de diciembre de 2021 | Nota: La media móvil se calcula usando cuatro semanas calendario consecutivas. Para las semanas en las que no realizamos la encuesta y no contamos con información para una semana calendario dada, la media móvil se calcula usando datos de 3 semanas.

**Incluso cuando las encuestadas comenzaron a encontrar empleo, la gran mayoría de las trabajadoras de hogar que respondieron a la encuesta estaban subempleadas, deseando más horas de trabajo de las que tenían.**

En diciembre de 2021, cuando registramos la cifra de desempleo más baja desde el inicio de la pandemia, el 70% de las encuestadas que habían trabajado por lo menos una hora a la semana afirmó que quería trabajar más horas.

- **La mayoría de las encuestadas, tuvieran o no empleo en ese momento, estaban buscando más trabajo.** En diciembre de 2021, el 78% de las trabajadoras de hogar que respondieron la encuesta nos dijeron que habían buscado trabajo en los últimos 30 días, mientras que el 74% afirmó haber pedido a por lo menos uno de sus empleadores regulares volver al trabajo en el mismo periodo de tiempo.



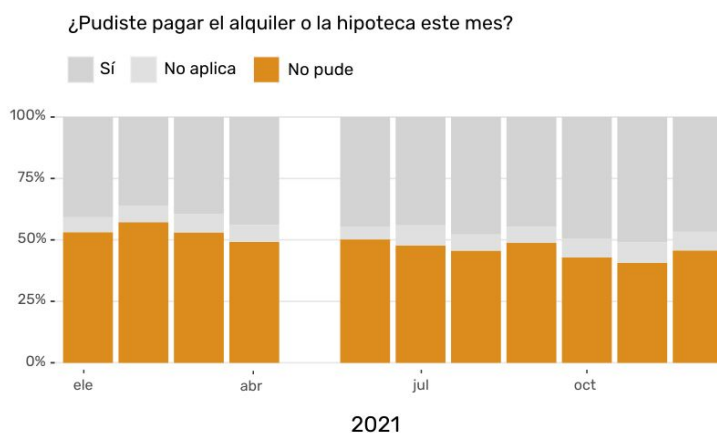
## SEGURIDAD ECONÓMICA

### Las cifras de inseguridad de vivienda y de inseguridad alimentaria permanecieron altas.

Si bien pudimos notar una mejora a fin de año en comparación con el principio del año, hubo una gran proporción de encuestadas que seguían viviendo en situaciones de inseguridad de vivienda y alimentaria.

- En el último trimestre de 2021, el 44% de las encuestadas no podía pagar el alquiler o la hipoteca a principios de mes, mientras que en el primer trimestre esa cifra ascendía al 54%.
  - Como referencia, la información recolectada en la Encuesta del Pulso de los Hogares, realizada del 1 al 13 de diciembre de 2021, señala un porcentaje de inseguridad de vivienda de 6.4% en los Estados Unidos. Ese porcentaje corresponde a las personas adultas en grupos familiares que no están al día con el pago del alquiler o de las cuotas de la hipoteca y que creen que es poco probable o totalmente improbable que el grupo familiar pueda pagar la renta o la hipoteca a tiempo el mes siguiente.<sup>5</sup>
- En el último trimestre de 2021, el 74% de las encuestadas no sabía si iba a poder comprar comida en las siguientes dos semanas, o estaban seguras de que NO podían hacerlo. Esta cifra representa una disminución en relación con el 83% que se registró en el primer trimestre del 2021.

#### La cantidad de trabajadoras de hogar encuestadas que enfrentaron inseguridad de vivienda estuvo entre un rango de 41% a 57% en 2021.

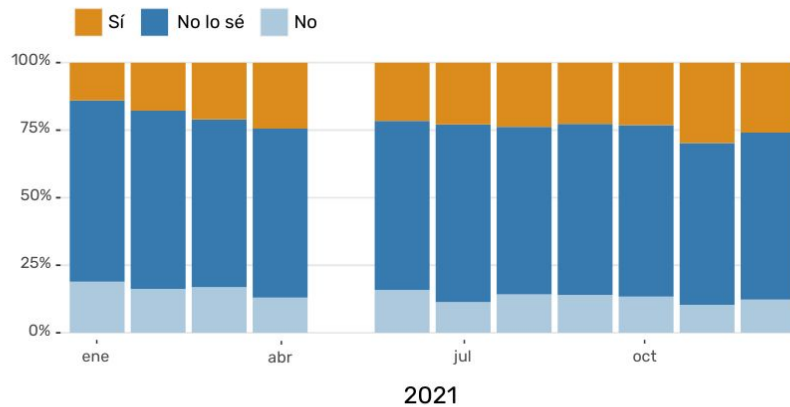


n = 14,875 respuestas en total durante 2021. Algunas trabajadoras respondieron en varias de las encuestas semanales Fuente: Encuesta semanal del chatbot de noticias La Alianza de NDWA Labs, 15 de enero – 3 de diciembre de 2021

<sup>5</sup>Oficina del Censo de los Estados Unidos: Encuesta del Pulso de los Hogares, semana 40.

**La cantidad de trabajadoras de hogar encuestadas que enfrentaban inseguridad alimentaria estuvo en el rango de 70% a 86% en 2021.**

¿Vas a poder comprar comida en las próximas dos semanas?



n = 14,679 respuestas en total en 2021. Algunas trabajadoras respondieron en varias de las encuestas semanales  
Fuente: Encuesta semanal del chatbot de noticias La Alianza de NDWA Labs, 15 de enero – 3 de diciembre de 2021

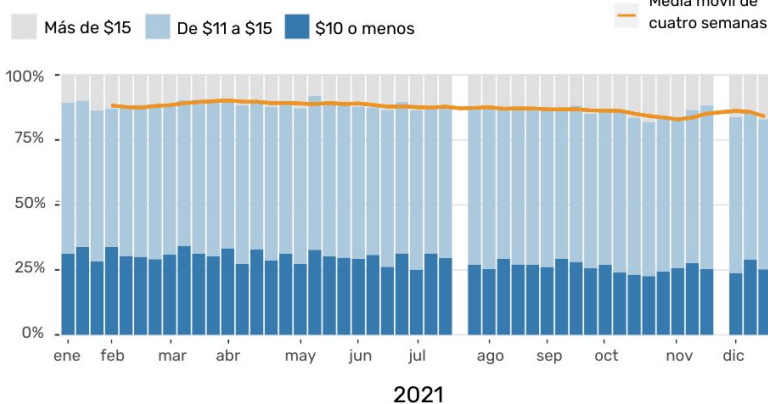
## SALARIOS

Si bien hubo algunas mejoras, la distribución de los salarios seguía estando muy lejos de los porcentajes previos a la pandemia.

En el último trimestre de 2021, el 85% de las trabajadoras de hogar que participaron de la encuesta ganaba \$15 o menos por hora, una reducción con respecto al 89% del primer trimestre. Sin embargo, esta cifra sigue siendo mucho más alta que la registrada antes de la COVID-19, cuando un 55% de las encuestadas respondieron que ganaban \$15 o menos por hora.

**Los salarios mejoraron levemente durante 2021. En promedio, el 89% de las trabajadoras de hogar que participaron de la encuesta ganaban \$15 o menos por hora en el primer trimestre, un porcentaje que descendió a 84% en el cuarto trimestre.**

¿Cuánto ganaste por hora la semana pasada, en promedio?



n = 49,134 respuestas totales en 2021. Algunas trabajadoras respondieron en varias de las encuestas semanales | Fuente: Encuesta semanal del chatbot de noticias La Alianza de NDWA Labs, 15 de enero – 17 de diciembre de 2021 | Nota: La media móvil se calcula usando cuatro semanas calendario consecutivas. Para las semanas en las que no realizamos la encuesta y no contamos con información para una semana calendario dada, la media móvil se calcula usando datos de 3 semanas.

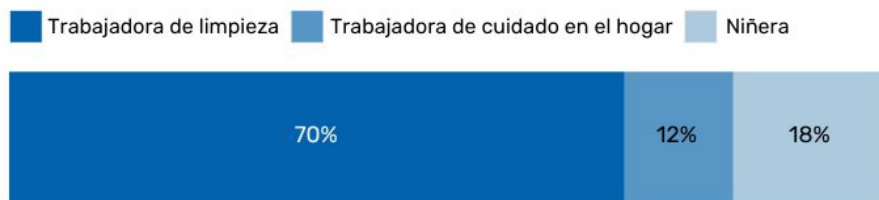
## PERFIL DE LAS ENCUESTADAS

Durante 2021, el *chatbot* de noticias La Alianza contó con más de 13 mil encuestadas únicas que realizaron una encuesta completa, y se realizaron más de 62 mil encuestas. Las encuestadas viven en por lo menos 48 estados de los Estados Unidos, DC y Puerto Rico.<sup>6</sup>

**La participante típica (mediana) de nuestras encuestas es una trabajadora de limpieza.** Normalmente es una mujer latina de entre 30 y 49 años, es hispanohablante y cuenta con un nivel básico de inglés.

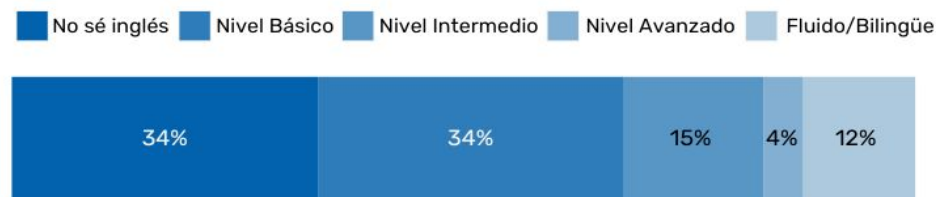
Todas las trabajadoras de hogar que respondieron a nuestras encuestas son hispanohablantes, y el 99% se identificó como latinas. La gran mayoría de las encuestadas son mujeres. 7 de cada 10 son trabajadoras de limpieza, y la mayoría de las encuestadas tienen entre 30 y 49 años. Casi 7 de cada 10 encuestadas durante el 2021 no hablaba inglés (34%) o informó tener un nivel básico de inglés (34%).

¿Cuál es tu ocupación principal?



n = 19,756 participantes únicas en 2021 | Fuente: Encuesta semanal del chatbot de noticias La Alianza de NDWA Labs, 15 de enero – 17 de diciembre de 2021

¿Cómo describirías tu nivel de inglés?



n = 363 participantes únicas en 2021 | Fuente: Encuesta semanal del chatbot de noticias La Alianza de NDWA Labs, 22 de octubre – 17 de diciembre de 2021

<sup>6</sup>En la primera encuesta que respondieron, se invitó a las trabajadoras a compartir el código postal de su lugar de residencia, que se usó para asignarles un estado de residencia. Hemos recolectado la información sobre el estado de residencia para el 83% de las encuestadas.



# PERFIL DE LAS ENCUESTADAS

¿Cuál es tu género?

Mujer Hombre



n = 19,741 participantes únicas en 2021 | Fuente: Encuesta semanal del chatbot de noticias La Alianza de NDWA Labs, 15 de enero – 17 de diciembre de 2021

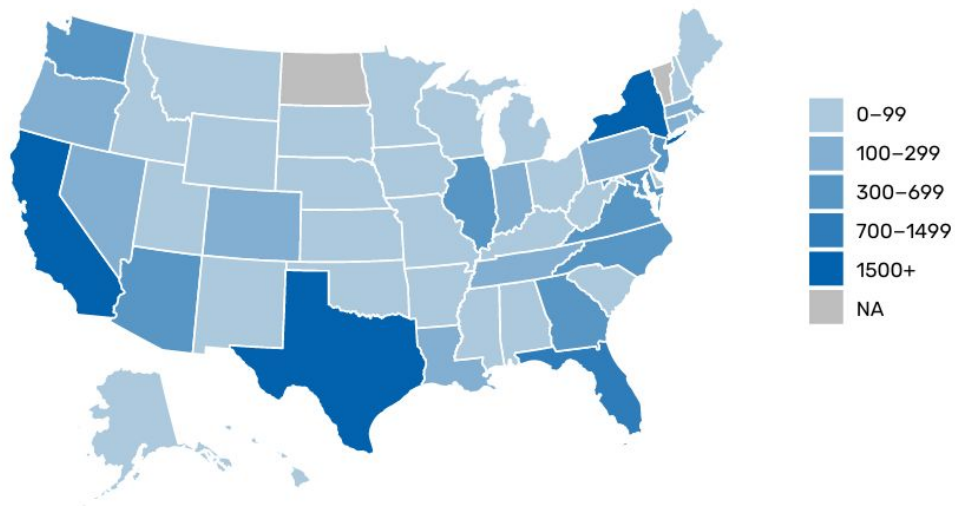
¿Cuál es tu rango de edad?

Menos de 18 años 18–29 30–49 50–64 65 o más



n = 13,566 participantes únicas en 2021 | Fuente: Encuesta semanal del chatbot de noticias La Alianza de NDWA Labs, 15 de enero – 17 de diciembre de 2021

**Las trabajadoras de hogar encuestadas viven en al menos 48 estados, DC y Puerto Rico**



n = 16,413 participantes individuales en 2021 | Fuente: Encuesta semanal del chatbot de noticias La Alianza de NDWA Labs, 15 de enero – 17 de diciembre de 2021

## SOBRE LA ENCUESTA

Cada semana, NDWA Labs encuesta a trabajadoras de hogar hispanohablantes a través del *chatbot* de noticias y mensajería La Alianza. Cada vez que una trabajadora se suscribe a nuestro servicio de mensajería, el software del *chatbot* asigna a esa suscriptora de manera automática y aleatoria a uno de los 100 grupos formados aleatoriamente. Todos los grupos comienzan aproximadamente con la misma cantidad de personas.

El conjunto objetivo para nuestra encuesta contiene un subconjunto de 52 grupos en total, que son una muestra aleatoria de más de 90 mil suscriptoras del *chatbot* de noticias La Alianza. Los 52 grupos se dividen de nuevo de manera aleatoria en cuatro grupos de rotación; cada grupo de rotación contiene 13 de los 52 grupos. En el transcurso del 2021, cada grupo de rotación recibió la encuesta durante dos semanas consecutivas, y luego dejó de recibirla durante las dos semanas siguientes.

Las preguntas sobre el rango de edad, el inglés como segunda lengua, el lugar de residencia y la ocupación se realizaron una sola vez a cada encuestada; las horas trabajadas y los salarios por hora se preguntan semanalmente, y las preguntas sobre seguridad alimentaria y de vivienda se preguntan mensualmente a principios de mes.

La información presentada en este informe proviene de 47 encuestas semanales realizadas en 2021. Más de 13,000 personas encuestadas completaron en su totalidad 62,000 encuestas durante el 2021, lo que incluye a encuestadas nuevas y repetidas.

Al final de cada encuesta, el *chatbot* de noticias La Alianza les ofrece a las encuestadas artículos sobre noticias relevantes y recursos en español. Para saber más sobre la encuesta a trabajadoras de hogar hispanohablantes del *chatbot* de noticias La Alianza, desarrollado por NDWA Labs, puede leer este [informe](#).

Si tiene preguntas o inquietudes, puede comunicarse con nosotros por medio [de este enlace](#).

**Autoras:** Paulina López González y Kate Dildy

**Equipo de investigación:** Paulina López González, Kate Dildy, Tracy Anderson, Kairin Peñaloza, Palak Shah

[www.ndwalabs.org](http://www.ndwalabs.org)

*El chatbot de noticias La Alianza es un producto de [NDWA Labs](#), el socio en innovación de [Alianza Nacional de Trabajadoras del Hogar](#). NDWA Labs experimenta con diferentes formas de usar la tecnología para organizar a las trabajadoras de hogar y transformar los trabajos de hogar en trabajos dignos a través del respeto, sueldos dignos y beneficios para una parte subestimada y vulnerada de la economía.*